

# Les fonctions support et administratives tirent leur épingle du jeu

12/11/2008 à  
10:35

## Spécialistes des achats, de la logistique, des ressources humaines, juristes, assistantes de direction générale... sont très recherchés par les entreprises.

SI 2008 a été une bonne année pour le recrutement, les professionnels se montrent beaucoup plus réservés pour les mois à venir. Projets suspendus, recrutements reportés ou remplacés par de l'intérim... Les indices d'un retournement du marché s'amoncellent. Malgré cette morosité, bien des fonctions administratives ou support continuent à tirer leur épingle du jeu.

C'est le cas des assistantes de direction générale, devenues les véritables bras droits des dirigeants dans les entreprises. « *Nous recherchons des profils très calibrés, maîtrisant les compétences techniques, parfaitement bilingues et faisant preuve d'un savoir-être adéquat* », souligne Jérôme Bonnet, directeur exécutif intérim et recrutement spécialisés chez Page Personnel.

Paradoxalement, les banques et le monde de la finance recrutent beaucoup sur ces postes, notamment pour remplacer des assistantes parties en même temps que leur patron. « *Les demandes d'assistantes pour des capitaines d'industrie et de grandes familles, dans le cadre de la gestion de fondations ou d'affaires privées se sont aussi fortement accrues cette année* », révèle Virginie Deryckx, responsable d'équipe chez Femmes & Carrières. Résultat : pour les postes les plus exigeants, les rémunérations annuelles peuvent atteindre 50 000 voire 60 000 euros. « *Sur les hauts profils, les salaires ont progressé de 20 % à 25 % entre 2007 et 2008. Des stock-options ont même été proposées à certaines assistantes, mais cela ne va peut-être pas perdurer* », assure Jérôme Bonnet.

D'autres fonctions se révèlent porteuses, notamment dans l'informatique. « *Le développement du commerce en ligne, avec tout ce qui va autour, génère pas mal de postes de webmasters, de développeurs Internet... Ce sont d'ailleurs des profils difficiles à recruter en ce moment* », indique Pierre-Étienne de Moustier, directeur du cabinet Aims International. Les experts en progiciels de gestion intégrés, outils qui ont une incidence financière pour les entreprises, remportent aussi un succès qui ne se dément pas.

## Juristes très recherchés

Dans un tout autre domaine, les profils de juristes sont très recherchés. « *C'est une fonction qui tend à se complexifier et qui exige des compétences de plus en plus pointues* », note Carine Nicolaÿ, consultante en évaluation et recrutement pour le cabinet Hommes & Entreprises. Dans les métiers des achats et de la logistique, la demande de compétences va crescendo. « *Toutes les entreprises fonctionnent en flux tendu, avec un réseau de partenaires et de fournisseurs plus éloignés, ce qui entraîne une sophistication croissante des fonctions logistiques*, note Pierre-Étienne de Moustier. *Le constat est le même pour la fonction achat. Les acheteurs doivent s'adapter à l'évolution rapide des produits proposés, aux technologies, savoir évoluer dans un contexte totalement international et être un vecteur de l'innovation.* » Pour ces métiers, de solides bases d'anglais, de juridique et une expérience de l'Asie du Sud-Est sont particulièrement recherchées.

Dans un contexte économique difficile, d'autres fonctions support - contrôle de gestion, audit, direction financière, contrôle des risques dans les banques... - devraient également connaître un flux important d'embauches. « *Pour accompagner les mouvements brutaux de croissance ou de décroissance, les ressources humaines vont aussi être renforcées* », observe Pierre-Étienne de Moustier.

Quel que soit le métier, les cabinets de recrutement sont unanimes : l'exigence des entreprises s'est fortement

accrue. « *La tendance est à la réduction des strates de hiérarchie et donc à de plus grandes responsabilités confiées aux collaborateurs. Par conséquent, les entreprises sont attentives aux compétences déjà développées ou à développer* », estime Jean-Ghislain de Sayve, directeur régional chez Hays.

Niveau de formation élevé, expérience du secteur, pratique des langues étrangères, hyperspécialisation et maîtrise des normes sont devenus la règle. « *La polyvalence - culture terrain et culture siège - est très appréciée* », ajoute Louis-Marie Simoneau, du cabinet People Search.

« *Un passage par les fonctions support apporte un enrichissement des compétences professionnelles. C'est une bonne manière de construire sa carrière* », conclut Pierre-Étienne de Moustier.

### **Jérôme BONNET**

**PAGE PERSONNEL** « *Je conseille aux juniors qui n'ont pas un niveau en langue suffisant de profiter de cette période peu porteuse pour partir à l'étranger et revenir dans un an avec une parfaite maîtrise de l'anglais, notamment.* »

### **Virginie DERYCKX**

**FEMMES & CARRIÈRES** « *Définissez vos priorités. Un poste d'assistante de direction à 50 000 euros exige une forte implication, alors qu'un poste rémunéré autour de 35 000-38 000 euros offrira plus de disponibilités personnelles.* »

### **Pierre-Etienne de MOUSTIER**

**AIMS INTERNATIONAL** « *Aux cadres en poste, je conseille d'être prudents, réfléchis et fin stratèges. Aux candidats, je suggère d'adapter leur niveau d'exigence à la conjoncture actuelle et de choisir un poste rapidement.* »

### **Carine NICOLAY**

**HOMMES ET ENTREPRISES** « *Aux candidats, je conseille de saisir les opportunités qui existent sur le marché, car leurs concurrents sont moins nombreux. Mais il faut se montrer très attentif à l'entreprise qui recrute et à sa solidité.* »

### **Jean-Ghislain de SAYVE**

**HAYS FRANCE** « *Attention aux miroirs aux alouettes. Changez de poste pour des raisons saines en adéquation avec des ambitions réalistes. Restez concentré sur vos objectifs professionnels et personnels.* »

### **Louis-Marie SIMONEAU**

**PEOPLE SEARCH** « *Aux candidats, je dirais simplement : malgré la morosité des embauches, des opportunités existent. N'hésitez pas à les saisir.* »

### **AIMS International France**

Les principales activités de ce cabinet (9 consultants et 5 chargés de recherches) concernent la recherche de collaborateurs et le développement des potentiels.

### **Femmes & Carrières**

Ce cabinet est spécialisé dans le recrutement de secrétaires et d'assistantes administratives ou de direction. Il emploie une dizaine de consultant.

### **Hays France**

Leader mondial du recrutement, le groupe Hays compte plus de 390 bureaux et emploie plus de 9 000 collaborateurs, spécialisés par métier.

## **Hommes & Entreprises**

Un des premiers cabinets français spécialisés dans la recherche par approche directe de cadres et de dirigeants. Leader du recrutement dans les collectivités et le secteur parapublic.

## **Page Personnel**

Le cabinet (22 bureaux) intervient dans le recrutement et l'intérim de techniciens, d'agents de maîtrise et de cadres. Ses 300 consultants sont répartis dans quinze divisions spécialisées.

## **People Search**

Ce jeune cabinet de recrutement (création en décembre 2006) emploie 50 collaborateurs répartis dans neuf divisions.

Le Balc'hBertrand